



Všeobecné obchodné podmienky

Účinné od 15. 8. 2020

Všeobecné obchodné podmienky SKUBA SLOVAKIA s.r.o. pre nákup a predaj náhradných dielov na nákladné automobily, prívesy, návesy, autobusy a iné motorové vozidlá a mechanizmy

Tieto **Všeobecné obchodné podmienky** upravujú vzájomné práva a povinnosti z kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) medzi spoločnosťou SKUBA SLOVAKIA s.r.o. so sídlom Rožňavská 2, 821 01 Bratislava, IČO: 46 263 594, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 74534/B ako predávajúcim (ďalej len „**dodávateľ**“) a kupujúcim, ktorým je právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá pri uzatváraní kúpnej zmluvy koná v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „**kupujúci**“). Predmetom kúpnej zmluvy je predaj tovaru dodávateľom kupujúcemu, najmä náhradných dielov na nákladné vozidlá, prívesy a autobusy a zariadení dodávateľa (ďalej len „**tovar**“) prostredníctvom internetového obchodu eMINI (<http://sk.skuba.eu/>), alebo EMS (<https://ems.skuba.eu/>) ako aj prostredníctvom iných foriem obchodovania (osobne, telefonicky, e-mailom, a pod.).

1. OBJEDNÁVKY

- a. Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je ponuka dodávateľa na predaj tovaru za podmienok stanovených týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktorú môže kupujúci prijať formou objednávky tovaru odoslanej dodávateľovi. Objednávka sa považuje za prijatú a kúpna zmluva za uzatvorenú doručením objednávky kupujúceho dodávateľovi.
- b. Dodávateľ prijíma objednávky (i.) písomne, a to poštou, e-mailom alebo prostredníctvom internetového obchodu eMINI, EMS alebo (ii.) ústne, a to osobne v prevádzke dodávateľa alebo u zamestnanca, resp. obchodného zástupcu pôsobiaceho mimo pobočky alebo telefonicky.
- c. Objednávka musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, špecifikáciu a množstvo objednávaného tovaru, miesto a dátum vyhotovenia objednávky a požadované miesto určenia tovaru.
- d. V prípade pochybností má dodávateľ právo požadovať potvrdenie totožnosti kupujúceho, alebo osoby konajúcej za kupujúceho, ako aj potvrdenie oprávnenia konať za kupujúceho.
- e. Objednávka, ktorá nespĺňa náležitosti podľa písm. c) tohto článku, je nezrozumiteľná, nejasná, neúplná, zmätočná, zjavne simulovaná alebo bola uskutočnená osobou, ktorá na požiadanie dodávateľa odmietla preukázať skutočnosť podľa písm. d) tohto článku, sa nepovažuje za objednávku a jej doručením dodávateľovi sa kúpna zmluva nepovažuje za uzatvorenú. Dodávateľ na ňu nemusí prihliadať, a to aj bez potreby osobitného upozornenia kupujúceho, pričom je vylúčená akákoľvek zodpovednosť dodávateľa voči kupujúcemu.
- f. Dodávateľ je oprávnený, nie však povinný, kontaktovať kupujúceho za účelom doplnenia alebo opravy objednávky. V takom prípade sa objednávka považuje za doručенú dodávateľovi a kúpna zmluva za uzatvorenú až jej doplnením alebo opravou.

2. INTERNETOVÝ OBCHOD Emini, alebo EMS

- a. Dodávateľ môže kupujúcemu za účelom zasielania objednávok umožniť prístup do internetového obchodu eMINI umiestneného na <http://sk.skuba.eu>, alebo EMS na <http://skuba.sk>
- b. Kupujúci je povinný riadne uschovať poskytnuté prístupové meno a heslo a za žiadnych okolností ho nesmie sprístupniť tretím osobám. V prípade straty, zneužitia alebo krádeže prístupového mena a hesla je kupujúci túto skutočnosť povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi a dodávateľ si vyhradzuje právo zrušiť obchodnú spoluprácu s kupujúcim, odstúpiť od Rámcovej zmluvy o dodávke tovaru a uplatniť voči kupujúcemu nárok na náhradu škody, ktorá mu tým vznikla.
- c. Dodávateľ má právo sledovať IP adresu užívateľa do internetového obchodu eMINI. Ak IP užívateľa nemôže byť identifikované s IP kupujúceho, môže dodávateľ zrušiť ďalší prístup do internetového ob-

chodu eMINI, EMS a s kupujúcim zrušiť obchodnú spoluprácu a odstúpiť od Rámcovej zmluvy o dodávke tovaru bez predchádzajúceho upozornenia.

- d. Dodávateľ môže kupujúcemu odmietnuť alebo zrušiť prístup do internetového obchodu eMINI, EMS bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia.

3. CENY

- a. Ceny za dodávaný tovar sú určené podľa cenníka dodávateľa, platného v deň doručenia objednávky kupujúceho. Ceny v cenníku sú uvedené bez DPH v EUR.
- b. Ponuka tovaru je platná iba k dátumu tejto ponuky do konca pracovnej doby u dodávateľa. Po uplynutí tejto doby dodávateľ neručí za dostupnosť a ceny tovaru.
- c. Cena tovaru je tvorená jeho cenou v zmysle písm. a) tohto článku, bez zľavy alebo iných zrážok, spolu s aktuálne platnou DPH, na sklade, resp. na prevádzkach dodávateľa (ak nie je ďalej uvedené inak, uplatňuje sa doložka Ex Works EXW SKUBA SLOVAKIA s.r.o., Incoterms 2010).
- d. Dohodnuté doplnkové služby (napr. obal, prepravné náklady, riadenie, náklady na spätnú prepravu) sa dodatočne účtujú podľa platného cenníka dodávateľa.

4. PLATBNÉ PODMIENKY

- a. V závislosti od spôsobu dodania tovaru má kupujúci nasledovné možnosti platby za tovar:
 - i. pri osobnom odbere – na základe faktúry, v hotovosti, resp. vo vybraných prevádzkach dodávateľa bankovou kartou;
 - ii. pri doručovaní prostredníctvom rozvozu realizovaného dodávateľom - na základe faktúry; v hotovosti
 - iii. pri doručovaní prostredníctvom zmluvného prepravcu dodávateľa - na základe faktúry, hotovosti, alebo na dobierku.
- b. Kúpna cena za tovar a ceny dodatočných služieb sú splatné v prípade platby v hotovosti, kartou alebo na dobierku pri dodaní tovaru a v prípade platby na základe faktúry bankovým prevodom po doručení faktúry.
- c. Kupujúci, ktorí platia za tovar na základe faktúry, sú povinní uhradiť kúpnu cenu za objednaný a dodaný tovar bankovým prevodom na účet dodávateľa, uvedený v záhlaví faktúry, ktorá je splatná v lehote splatnosti uvedenej na faktúre. Za dátum zaplataenia kúpnej ceny zo strany kupujúceho sa považuje pripísanie celej sumy kúpnej ceny na bankový účet dodávateľa.
- d. Ak kupujúci nenamieta faktúru dodávateľa pri dodaní tovaru, svojím podpisom na faktúre/dodacom liste alebo prepravnom doklade zmluvného prepravcu dodávateľa akceptuje pohľadávku ako potvrdenú a nespornú.
- e. Ak má kupujúci voči dodávateľovi splatný dlh, bez ohľadu na jeho výšku a titul, dodávateľ je až do jeho úhrady (vrátane úrokov z omeškania) oprávnený odmietnuť vybaviť objednávku, a to bez právnych následkov porušenia kúpnej zmluvy, alebo predpísať platbu bankovým prevodom vopred na základe vystavenej zálohovej faktúry alebo v hotovosti za tovar vopred ako podmienku plnenia, resp. zadržať dodávku tovaru aj po termíne dodania. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne si započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči dodávateľovi.
- f. V prípade omeškania kupujúceho s platbou kúpnej ceny má dodávateľ voči kupujúcemu nárok na zaplataenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
- g. Dodávateľ má v prípade omeškania kupujúceho s platbou kúpnej ceny právo odstúpiť od akéhokoľvek zmluvného vzťahu s kupujúcim, spravujúcim sa Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- h. V prípade uzatvorenej Rámcovej zmluvy o dodávke tovaru medzi dodávateľom a kupujúcim sa zaplataenie kúpnej ceny riadi platobnými podmienkami uvedenými v tejto zmluve a v rozsahu ňou neupravenom týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

5. DODANIE A BALENIE

- a. Dodanie tovaru sa v závislosti od voľby kupujúceho uskutoční doručením na miesto určenia alebo osobným prevzatím v prevádzke dodávateľa. Tovar sa považuje za dodaný prevzatím kupujúcim od dodávateľa pri osobnom odbere alebo prevzatím od dodávateľa alebo zmluvného prepravcu pri doručovaní.

- b. Všetky prepravné kontajnery a skrine použité pri preprave zostávajú majetkom dodávateľa. Kupujúci je povinný ich bezodkladne a bez nároku na náhradu nákladov s tým spojených vrátiť dodávateľovi do jeho prevádzky. Dodávateľ má právo kupujúcemu zaúčtovať zálohu za prepravné kontajnery vo výške v závislosti od ich druhu. Vyúčtovanie zálohy vykonáva dodávateľ v pravidelných intervaloch. Uhradená záloha je vratná po ukončení zmluvného vzťahu.
- c. Dodávateľ pri dodaní tovaru doručí kupujúcemu dodací list, resp. aj príslušnú faktúru, ktorá v prípade osobného odberu alebo v prípade doručovania prostredníctvom rozvozu realizovaného dodávateľom slúži súčasne ako dodací list.
- d. Kupujúci je povinný tovar prevziať a svojim podpisom a pečiatkou na faktúre/dodacom liste alebo prepravnom doklade zmluvného prepravcu dodávateľa potvrdiť prevzatie tovaru, súlad faktúry s objednávkou a súhlas so zmluvnými podmienkami, vrátane týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- e. Kupujúci je povinný pri preberaní prekontrolovať stav tovaru, najmä množstvo a druh tovaru, poškodenie obalu tovaru. Ak je pri dodaní zistené poškodenie obalu tovaru alebo rozpor medzi dodaným tovarom a faktúrou/dodacím listom alebo prepravným dokladom zmluvného prepravcu, táto skutočnosť sa za prítomnosti oprávnenej osoby dodávateľa alebo zmluvného prepravcu zaznamená do zápisnice, pričom jeden exemplár zápisnice zostáva u kupujúceho. V prípade prevzatia tovaru kupujúcim bez spísania zápisnice sa predpokladá, že tovar bol dodaný v množstve a druhu v súlade s objednávkou a nemôže byť z tohto dôvodu predmetom reklamácie.
- f. Ak kupujúci prijme pri dodaní väčšie množstvo tovaru než si objednal, je povinný zaň zaplatiť kúpnu cenu podľa cien dodávateľa platných v jeho obchodnom software a účinných v čase dodania tovaru.

6. DORUČENIE

- a. Doručenie tovaru na miesto určenia sa uskutočňuje zo skladu alebo prevádzky dodávateľa prostredníctvom zmluvného prepravcu dodávateľa alebo prostredníctvom rozvozu realizovaného dodávateľom.
- b. Doručovanie zmluvným prepravcom dodávateľa (preprava balíkov):
 - i. Pri zásielke tovaru, ak je hodnota objednávky tovaru najmenej 75,- € bez DPH, bude dodávateľ účtovať kupujúcemu poplatok za dopravu vo výške 1,- € bez DPH.
 - ii. Pri zásielke tovaru, ak je hodnota objednávky tovaru menšia ako 75,- € bez DPH, bude dodávateľ účtovať kupujúcemu poplatok za dopravu vo výške 3,- € bez DPH.
 - iii. V prípade zásielky tovaru s váhou nad 75 kg hradí prepravné náklady kupujúci. Dodávateľ kupujúcemu vyúčtuje prepravné náklady v zmysle platného cenníka zmluvného prepravcu.
 - iv. V prípade, ak sa nejedná o konečného kupujúceho ale o predajcu, ktorý daný tovar predáva ďalším svojim kupujúcim, všetky prepravné náklady hradí kupujúci.
- c. Doručovanie formou rozvozu dodávateľom je realizované do vzdialenosti 70 km od všetkých prevádzok dodávateľa na Slovensku. Tovar objednaný do 10.00 hod., ak sa nachádza na príslušnej prevádzke dodávateľa bude spravidla doručený do 16.30 hod. v deň objednania, prípadne podľa dohody.
- d. Dodávateľ má právo odmietnuť doručenie tovaru formou rozvozu vlastnými vozidlami, resp. vozidlami zmluvného prepravcu, ak hodnota objednávky je menšia ako 100,- € bez DPH.
- e. V prípade, že sa objednaný tovar nenachádza v prevádzkach dodávateľa v Slovenskej republike, objednáva ho dodávateľ z centrálného skladu vo Vilniuse v Litve. Tovar objednaný dodávateľom do 15.00 hod. z centrálného skladu vo Vilniuse, je expedovaný 5 x týždenne do jednotlivých prevádzok dodávateľa. Presný deň dodania tovaru do prevádzok dodávateľa bude kupujúcemu oznámený telefonicky, osobne v prevádzke dodávateľa, alebo elektronickou komunikáciou pri akceptovaní objednávky kupujúceho zo strany dodávateľa. Následne sa tovar expeduje kupujúcemu v súlade s písm. b) alebo c) tohto článku.
- f. V prípade osobitných požiadaviek na doručovanie, ako je expresné doručenie alebo doručenie v ranných hodinách nasledujúceho dňa, znáša prepravné náklady bez ohľadu na hmotnosť tovaru alebo na hodnotu objednávky tovaru v plnej miere kupujúci. Dodávateľ kupujúcemu vyúčtuje prepravné náklady v zmysle platného cenníka zmluvného prepravcu alebo dodávateľa.
- g. Odoslanie akejkoľvek objednávky od dodávateľa sa uskutočňuje na zodpovednosť kupujúceho, a to aj v prípade franco dodávky. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho, keď sa tovar odovzdá prvému zmluvnému prepravcovi na prepravu do miesta určenia.

- h. Dodacie lehoty sú len orientačné a dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú kupujúcemu omeškáním. Dodacie lehoty nezahŕňajú dni pracovného pokoja a začínajú plynúť odo dňa, kedy dodávateľ prijal objednávku kupujúceho.
- i. V prípade vyššej moci alebo prerušenia prevádzky, ktoré vznikne na strane dodávateľa alebo jeho dodávateľov, ktoré dodávateľovi dočasne zabraňujú dodať tovar v dodacej lehote, dodacie lehoty sa predĺžia o dobu trvania poruchy pri plnení povinností ako dôsledok týchto okolností. Ak tieto poruchy vedú k zdržaniam pri plnení záväzkov dodávateľa po dobu dlhšiu ako 3 mesiace, môže kupujúci od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- j. Ak dodávateľ použije na prepravu tovaru k odberateľovi vlastné vozidlo, alebo vozidlo zmluvnej prepravy (mimo prepravy balíkov cez zmluvného prepravcu dodávateľa, kuriérske služby) môže si účtovať poplatok 1 eur bez DPH za každú dodávku tovaru odberateľovi. Tento poplatok môže dodávateľ meniť v závislosti od aktuálneho platného cenníka služieb dodávateľa.
- k. Prevzatie tovaru kupujúcim od dodávateľa, resp. zmluvného prepravcu dodávateľa môže uskutočniť akýkoľvek zamestnanec alebo zmluvný partner kupujúceho ak disponuje pečiatkou spoločnosti. Kupujúci má právo namietat' dodanie tovaru do 14 dní od doručenia tohto tovaru a musí to urobiť písomnou formou, alebo mailom s uvedením konkrétneho tovaru, dodacieho listu resp. faktúry od dodávateľa.

7. OSOBNÉ PREVZATIE

- a. Kupujúci je oprávnený si zvolit' dodanie tovaru formou osobného prevzatia v dohodnutej prevádzke dodávateľa, v ktorej sa tovar nachádza. Osobné prevzatie tovaru je bezplatné.
- b. V prípade osobného prevzatia sa musí kupujúci alebo osoba konajúca za kupujúceho identifikovať a preukázať príslušným dokladom OP.
- c. Kupujúci je povinný do 24 hodín po prijatí oznámenia dodávateľa o možnosti prevzatia, prevziať predmet kúpy. V prípade, ak kupujúci predmet kúpy v uvedenej lehote neprevezme, uplynutím tejto lehoty prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare.
- d. Ak dodávateľovi v dôsledku omeškania kupujúceho s povinnosťou prevziať tovar vznikli dodatočné náklady, je kupujúci povinný tieto v plnej výške dodávateľovi nahradiť. Dodávateľ je oprávnený až do vyrovnania záväzku kupujúcim tovar zadržiavať.

8. VÝHRADA VLASTNÍCTVA

- a. Až do úplného zaplatenia kúpnej ceny tovaru kupujúcim, zostáva tento tovar vo výlučnom vlastníctve dodávateľa.
- b. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny tovaru je dodávateľ oprávnený, nie však povinný, požadovať vydanie dodaného tovaru, ku ktorému ešte nenadobudol vlastnícke právo kupujúci a od kúpnej zmluvy na tovar, so zaplatením ceny za ktorý je kupujúci v omeškani, odstúpiť. Dodávateľ má voči kupujúcemu, pre prípad omeškania so zaplatením ceny za tovar, nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30 % z ceny dodaného tovaru, ktorý v súlade s týmto ustanovením prevzal späť. Zaplatenie zmluvnej pokuty sa nedotýka nároku na náhradu škody spôsobenej dodávateľovi a nároku na zaplatenie úrokov z omeškania.
- c. Až do nadobudnutia vlastníckeho práva k tovaru kupujúcim, nie je kupujúci oprávnený s tovarom disponovať, ani tovar užívať, ani ho odovzdať tretej osobe.

9. VRÁTENIE TOVARU DODÁVATEĽOVI

- a. Kupujúci môže vrátiť tovar dodávateľovi za podmienok uvedených v dokumente Podmienky vrátenia tovaru SKUBA SLOVAKIA s.r.o. Tento dokument sa nachádza na web stránke dodávateľa www.sk.skuba.eu , www.skuba.sk , v e-shope EMINI resp. EMS a je k dispozícii vo všetkých prevádzkach dodávateľa. Kupujúci si ho tiež môže vyžiadať od dodávateľa v elektronickej forme.
- b. Kupujúci svojim podpisom dodacieho listu, resp. Faktúry dodávateľa potvrdzuje, že si tieto podmienky prečítal a súhlasí s nimi a bude ich dodržiavať.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY

- a. Dodávateľ je povinný dodať tovar v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený výrobcom.
- b. Dodávateľ zodpovedá len za chyby, ktoré má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, aj keď sa chyba stane zjavnou až po tomto čase. Povinnosti dodávateľa vyplývajúce zo záruky za akosť tovaru tým nie sú dotknuté.
- c. Za účelom odhalenia chýb tovaru je kupujúci povinný ihneď po dodaní tovaru tovar prezrieť s odbornou starostlivosťou.
- d. Kupujúci je povinný oznámiť dodávateľovi chyby tovaru bez zbytočného odkladu po dodaní, najneskôr do 8 dní od dodania tovaru. Pri chybách, ktoré sa mohli aj napriek vynaloženiu odbornej starostlivosti pri prehliadke tovaru podľa bodu c) tohto článku zistiť až neskôr (skryté chyby), je kupujúci povinný oznámiť dodávateľovi chyby tovaru bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do 8 dní od ich zistenia, avšak len počas záručnej doby. Splnenie uvedenej povinnosti kupujúcim je podmienkou priznania nárokov z chýb tovaru dodávateľom, v opačnom prípade dodávateľ za chyby tovaru nezodpovedá.

11. ZÁRUKA ZA AKOSŤ

- a. Záruka na tovar sa riadi dokumentom dodávateľa Záručné podmienky SKUBA SLOVAKIA s.r.o. a Všeobecnými obchodnými podmienkami SKUBA SLOVAKIA s.r.o. Tento dokument sa nachádza na web stránke dodávateľa www.sk.skuba.eu, www.skuba.sk, v e-shope EMINI resp. EMS a je k dispozícii vo všetkých prevádzkach dodávateľa. Kupujúci si ho tiež môže vyžiadať od dodávateľa v elektronickej forme.
- b. Kupujúci svojim podpisom dodacieho listu, resp. Faktúry dodávateľa potvrdzuje, že si tieto podmienky prečítal a súhlasí s nimi a bude ich dodržiavať.
- c. Záručné lehoty tovaru sa líšia v závislosti od záruky poskytnutej výrobcom alebo dodávateľom dodávateľa. Ak sa na tovar vzťahuje záruka za akosť a v záručnom liste nie je uvedená odlišná záručná doba, vzťahuje sa na tovar 6-mesačná záruka. Záručná doba začína plynúť dodaním tovaru.
- d. Záruka za akosť tovaru sa nevzťahuje na:
 - i. chyby spôsobené kupujúcim alebo tretou osobou;
 - ii. chyby spôsobené mechanickým poškodením tovaru, ktoré nastalo po jeho dodaní;
 - iii. chyby spôsobené nesprávnou inštaláciou alebo rozmiestnením opotrebovaných, poškodených alebo modifikovaných súčastí, ktoré sú spojené s tovarom;
 - iv. chyby spôsobené používaním tovaru na iné účely, ako účel určený výrobcom, na chyby spôsobené používaním tovaru v podmienkach nezodpovedajúcich povahe tovaru, príp. uvedených v príslušnej dokumentácii k tovaru;
 - v. chyby spôsobené nesprávnym zaobchádzaním s tovarom, v rozpore s návodom na jeho použitie, neodbornou montážou alebo neodborným uvedením tovaru do prevádzky, nesprávnou obsluhou, ošetrovaním a údržbou tovaru, použitím iných komponentov, než odporúčaných výrobcom alebo dodávateľom;
 - vi. chyby spôsobené opravou alebo modifikáciou tovaru vykonanou inými osobami než autorizovaným servisom;
 - vii. chyby spôsobené nadmerným opotrebením alebo nadmerným používaním tovaru;
 - viii. chyby spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare pôsobením vonkajších vplyvov (tepelné, elektrické, mechanické poškodenie, atď.), nehody, vojny, teroristického činu, prírodných živlov;
 - ix. tovar, na ktorom sú viditeľné priehlbiny, škrabance, deformácie, zlomy a iné poškodenia;
 - x. tovar použitý vo vozidle, ktoré sa používa na iné účely ako stanovuje výrobca vozidla;
 - xi. tovar použitý vo vozidle, ktoré nie je riadne alebo dostatočne udržiavané, ktoré nemá pravidelné servisné kontroly, ktoré stanovuje výrobca vozidla, alebo v špecializovanej dielni, kde je vykonaná montáž a nastavenie, nevykonávajú služby podľa požiadaviek technológie montáže a výrobcu;
 - xii. tovar s porušením ochranných pečatí a nálepiek, ak sú na tovare;
 - xiii. tovar, ktorý sa používa v pároch (tlmiče, batérie, pružiny, bubny, brzdové kotúče, atď.) sa záruka poskytuje len v prípade modifikácie obidvoch komponentov na vozidle;

- xiv. mechanické poškodenie tovaru, príp. iné zjavné chyby a nekompletnosť tovaru pri dodaní tovaru, ktoré nebolo oznámené dodávateľovi kupujúcim pri prevzatí tovaru a v prípade, ak ide o mechanické poškodenie, ktoré nebolo možné zistiť pri prevzatí, bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru;
- xv. tovar používaný s chybou, ak používanie tovaru s chybami zabráni odstráneniu chyby alebo zväčší rozsah chyby;
- xvi. diely spotrebného charakteru spotrebované pred uplynutím záručnej doby;
- xvii. tovar, o ktorom kupujúci pred dodaním tovaru vedel, že je s chybou, resp. bol na chybu upozornený a pre chybu bola poskytnutá zľava z ceny tovaru;
- xviii. tovar reklamovaný po uplynutí záručnej doby.

12. REKLAMÁCIA

- a. Nároky z chýb tovaru, vrátane tých, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, si kupujúci voči dodávateľovi uplatňuje reklamáciou v písomnej forme prostredníctvom Reklamačného formuláru SKUBA SLOVAKIA s.r.o., ktorý je dodávateľom zverejnený na jeho internetovej stránke www.sk.skuba.eu, www.skuba.sk v e-shope EMINI a EMS a je k dispozícii vo všetkých prevádzkach dodávateľa. Kupujúci si ho tiež môže vyžiadať od dodávateľa v elektronickej forme.
- b. Dodanie tovaru s chybami sa považuje za porušenie kúpnej zmluvy nepodstatným spôsobom.
- c. Dodávateľ vybaví reklamáciu jedným zo spôsobov:
 - i. dodaním chýbajúceho tovaru;
 - ii. odstránením chýb tovaru jeho opravou alebo dodaním náhradného tovaru;
 - iii. poskytnutím zľavy z kúpnej ceny vo výške určenej dodávateľom;
 - iv. odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- d. Pokiaľ dodávateľ nedodá chýbajúci tovar, neodstráni chyby tovaru v dohodnutej lehote alebo nezamietne reklamáciu, je kupujúci oprávnený uplatniť si nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak upozorní dodávateľa na úmysel odstúpiť od kúpnej zmluvy v primeranej lehote pred odstúpením od zmluvy, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní a dodávateľ ani v tejto lehote nedodá chýbajúci tovar alebo neodstráni chyby tovaru. Zvolený nárok nemôže kupujúci bez súhlasu dodávateľa meniť.
- e. Pri zjavne neopodstatnenej reklamacii uplatnenej kupujúcim, má dodávateľ právo požadovať od kupujúceho náhradu nákladov, ktoré mu v súvislosti s uplatnenou reklamáciou vznikli.
- f. Pokiaľ porušením povinností dodávateľa, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov či z kúpnej zmluvy vznikne kupujúcemu alebo tretím osobám v dôsledku použitia či užívania tovaru alebo v dôsledku chyby tovaru akákoľvek škoda, zodpovedá za ňu dodávateľ výlučne v rozsahu skutočnej škody do výšky kúpnej ceny tohto tovaru.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCIA

- a. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a kupujúcim sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, bez ohľadu na kolízne odkazy právneho poriadku Slovenskej republiky na voľbu práva v prípade vzťahov s medzinárodným prvkom.
- b. Akékoľvek spory vzniknuté z právnych vzťahov medzi dodávateľom a kupujúcim, založených zmluvou, na ktorú sa vzťahujú tieto Všeobecné obchodné podmienky, budú v prípade, že ide o vzťah s medzinárodným prvkom, riešené pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a. V prípade rozporov medzi Všeobecnými obchodnými podmienkami a Rámcovou zmluvou o dodávke tovaru alebo osobitnými dojednaniami v zmluvných formulároch sa uplatnia príslušné ustanovenia Rámcovej zmluvy o dodávke tovaru alebo osobitné dojednania v zmluvných formulároch.
- b. Podpísaním Rámcovej zmluvy o dodávke tovaru, resp. zaslaním akejkoľvek objednávky dodávateľovi telefonicky, mailom, inou elektronickou komunikáciou, osobne, alebo prihlásením sa do internetového obchodu eMINI, EMS kupujúci potvrdzuje, že je oboznámený s Všeobecnými obchodnými podmienkami a že si je vedomý skutočnosti, že sa nimi riadi zmluvný vzťah s dodávateľom.

- c. Akékoľvek písomnosti doručované podľa Všeobecných obchodných podmienok sa doručujú písomne poštou, formou doporučenej listovej zásielky. Písomnosti, ktoré spôsobujú zánik kúpnej zmluvy sa doručujú doporučenou listovou zásielkou s doručenkou. Za adresu zmluvnej strany sa považuje adresa sídla alebo miesta podnikania, ktoré má zmluvná strana uvedené v obchodnom alebo živnostenskom registri, ak neoznámila písomne druhej zmluvnej strane zmenu svojej adresy v dostatočnom predstihu. Zásielka sa považuje za doručenú, aj ak ju adresát odmietol prevziať, a to v deň, kedy ju odmietol prevziať. Zásielka sa považuje za doručenú, aj keď bola uložená na pošte, pričom úložná lehota márne uplynula a zásielka bola vrátená späť odosielateľovi. Za deň doručenia sa v prípade podľa predchádzajúcej vety považuje tretí (3.) deň odo dňa, kedy bola zásielka odovzdaná na pošte na doručenie, aj keď sa o jej doručovaní adresát nedozvedel.
- d. Použitím elektronických prostriedkov komunikácie (e-mail, whatsapp, viber, mobilný telefón, internetový obchod eMINI a EMS) sa písomná forma úkonu uskutočneného podľa Všeobecných obchodných podmienok považuje za zachovanú. Písomnosti doručované elektronicky sa považujú za riadne doručené ich odoslaním prostredníctvom užívateľského rozhrania internetového obchodu Emini, EMS alebo odoslaním na e-mailovú adresu oznámenú druhou zmluvnou stranou.
- e. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. Augusta 2020 a nahrádzajú doteraz platné Všeobecné obchodné podmienky.
- f. Dodávateľ je oprávnený jednostranne, bez predchádzajúceho upozornenia, zmeniť Všeobecné obchodné podmienky vydaním nových Všeobecných obchodných podmienok. Nové Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa účinnosti nových Všeobecných obchodných podmienok, uvedeného v nových Všeobecných obchodných podmienkach, najskôr však odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke dodávateľa a v internetovom obchode eMINI, EMS. Objednávky kupujúceho budú riešené vždy v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami účinnými v čase zaslania objednávky kupujúcim.
- g. Ak dodávateľ vydá nové Všeobecné obchodné podmienky, je povinný najneskôr tridsať (30) dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Všeobecných obchodných podmienok o tom upovedomiť kupujúceho, s ktorým má uzatvorenú Rámcovú zmluvu o dodávke tovaru a spolu s upovedomením mu poskytnúť nové znenie Všeobecných obchodných podmienok. Ak kupujúci nesúhlasí so zmenou Všeobecných obchodných podmienok, je kupujúci oprávnený Rámcovú zmluvu o dodávke tovaru písomne vypovedať v lehote najneskôr do pätnástich (15) dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nového znenia Všeobecných obchodných podmienok. Ak kupujúci Rámcovú zmluvu o dodávke tovaru nevyovie v uvedenej lehote a uvedeným spôsobom, Rámcová zmluva o dodávke tovaru sa zmení nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných obchodných podmienok a počnúc týmto dňom je kupujúci viazaný novým znením Všeobecných obchodných podmienok.
- h. Dodávateľ má právo jednostranne meniť Podmienky vrátenia tovaru SKUBA SLOVAKIA s.r.o. a Záručné podmienky SKUBA SLOVAKIA s.r.o. Vždy aktuálne verzie sa nachádzajú na jeho internetovej stránke www.sk.skuba.eu, resp. www.skuba.sk v e-shope EMINI a EMS a tieto dokumenty sú vytlačené vo všetkých prevádzkach dodávateľa. Kupujúci si môže tieto aktuálne dokumenty vyžiadať od dodávateľa aj v elektronickej forme.



SKUBA SLOVAKIA s.r.o., Rožňavská 2, 821 01 Bratislava, tel.: +421 2 20850611 - 12, e-mail: bratislava@skuba.eu, www.sk.skuba.eu, www.skuba.sk, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo 74534/B, IČO: 46 263 594, DIČ: 2023303447, IČ DPH: Sk2023303447, bankové spojenie: Tatra banka a.s., č. účtu 2926867088/1100